



## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

**Projekt CZ.1.07/2.2.00/07.0117 Posilování kompetencí VŠ pracovníků pro rozvoj konkurenceschopnosti vysokého školství v Ústeckém kraji**  
(<http://pokrok.ujep.cz>) je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

### Komunikační dovednosti a řízení konfliktů (Modul 1)

Datum: 15. – 16.4.2010 oba dny od 9,00 (do 16,00)

Místo konání: konferenční místnost, 12.p., rektorát, Hoření 13, Ústí nad Labem

#### Obsah semináře:

- Verbální a neverbální komunikace, „řeč těla“
- Příspěvek NLP do teorie komunikace – smyslové kanály, vizuální, auditivní a kinestetický typ percepce, schémata očních pohybů
- Praktické využití těchto poznatků v praxi, vhodné prezentační strategie pro jednotlivé typy
- Neverbální sdělení, signály těla, zrakový kontakt, gestika, proximetika, komunikace dotykem, metakomunikace, mlčení, psychologický čas v komunikaci
- Mezioborní komunikace, konflikt, druhy konfliktů, konfliktový management
- Techniky aktivního naslouchání (parafrázování, zrcadlení, uznání, atd.)
- Typy chování charakteristické pro různé styly řešení konfliktu
- Schéma dvourozměrného konfliktu, „rizikové osobnosti“ v konfliktu
- Osobní styly řešení konfliktu, osobnostní charakteristiky a techniky řešení
- Praktické řešení modelových konfliktů ve skupině, individuální konzultace



Tento projekt je součástí IPRM Ústí nad Labem Centrum.