



## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

**Projekt CZ.1.07/2.2.00/07.0117 Posilování kompetencí VŠ pracovníků pro rozvoj konkurenceschopnosti vysokého školství v Ústeckém kraji** (<http://pokrok.ujep.cz>) je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

### Rozvoj klíčových kompetencí (Modul 1)

Datum: 17.3.2010 od 9,00

Místo konání: konferenční místnost, 12.p., rektorát, Hoření 13, Ústí nad Labem

#### Obsah semináře:

- Individuální kompetence jedince k jednání (zkušenosti, reflexe, hodnoty a normy)
- Schopnosti komunikovat
  - nástroje komunikace , neverbální komunikace
  - aktivní naslouchání
  - rozhovor a emocionalita
  - diferencované poslouchání a vidění
  - neverbální signály
  - identifikace vlastních pocitů
- Schopnost spolupráce
- Schopnost řešit problémy (řešení jako cirkulační proces, obranné mechanismy, předsudky, použitelné metody)
  - kreativní myšlení (brainstorming, nové formulace, analogie, mind-map, cvičení na vyzkoušení vlastního chování za specifických podmínek)
  - řešení konfliktů, faktory řešení, příčiny vzniku, moje vlastní hodnota, mé schopnosti
  - znaky osobní zodpovědnosti
  - problémové osobnosti, anomální, akcentované osobnosti v konfliktu, doporučení jak je zvládat
  - sociální patologie



Tento projekt je součástí IPRM Ústí nad Labem Centrum.