



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Projekt CZ.1.07/2.2.00/07.0117 Posilování kompetencí VŠ pracovníků pro rozvoj konkurenceschopnosti vysokého školství v Ústeckém kraji (<http://pokrok.ujep.cz>) je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Komunikační dovednosti a řízení konfliktu (Modul 1)

Datum: 15. – 16.9.2011 oba dny od 9,00 (do 16,00)

Místo konání: salonek, Interhotel Bohemia

Obsah semináře:

- Verbální a neverbální komunikace, „řeč těla“
- Příspěvek NLP do teorie komunikace – smyslové kanály, vizuální, auditivní a kinestetický typ percepce, schémata očních pohybu
 - Praktické využití těchto poznatků v praxi, vhodné prezentační strategie pro jednotlivé typy
- Neverbální sdělení, signály těla, zrakový kontakt, gestika, proximitika, komunikace dotykem, metakomunikace, mlčení, psychologický čas v komunikaci
 - Mezi osobní komunikace, konflikt, druhy konfliktu, konfliktový management
 - Techniky aktivního naslouchání (parafrázování, zrcadlení, uznání, atd.)
 - Typy chování charakteristické pro různé styly řešení konfliktu
 - Schéma dvourozměrného konfliktu, „rizikové osobnosti“ v konfliktu
 - Osobní styly řešení konfliktu, osobnostní charakteristiky a techniky řešení
 - Praktické řešení modelových konfliktu ve skupině, individuální konzultace



Tento projekt je součástí IPRM Ústí nad Labem Centrum.