



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Projekt CZ.1.07/2.2.00/07.0117 Posilování kompetencí VŠ pracovníků pro rozvoj konkurenceschopnosti vysokého školství v Ústeckém kraji
(<http://pokrok.ujep.cz>) je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Komunikační dovednosti a řízení konfliktů (Modul 1)

Datum: 3. 6. 2011 od 9:00 do 16:00

Místo konání: Clarion Hotel, Ústí nad Labem

Přednášející: Delloite Advisory, s. r. o

Obsah semináře:

- Verbální a neverbální komunikace, „řeč těla“
 - Příspěvek NLP do teorie komunikace – smyslové kanály, vizuální, auditivní a kinestetický typ percepce, schémata očních pohybů
- Praktické využití těchto poznatků v praxi, vhodné prezentační strategie pro jednotlivé typy
 - Neverbální sdělení, signály těla, zrakový kontakt, gestika, proximetika, komunikace dotykem, metakomunikace, mlčení, psychologický čas v komunikaci
- Meziobdobí komunikace, konflikt, druhy konfliktů, konfliktový management
- Techniky aktivního naslouchání (parafrázování, zrcadlení, uznání, atd.)
- Typy chování charakteristické pro různé styly řešení konfliktu
- Schéma dvourozměrného konfliktu, „rizikové osobnosti“ v konfliktu
- Osobní styly řešení konfliktu, osobnostní charakteristiky a techniky řešení
- Praktické řešení modelových konfliktů ve skupině, individuální konzultace



Tento projekt je součástí IPRM Ústí nad Labem Centrum.